

Contrato de servicio Oscar gestión hotelera

Partes contratantes

El presente contrato lo suscribe por medio de la página web www.redforts.com, de una parte, la sociedad mercantil Redforts Software, Sociedad Limitada con domicilio en calle de Morata 9, 28370 Chinchón (Madrid), provista de C.I.F. B85946390, inscrita en el registro Mercantil de Madrid en el tomo 27754, folio 9, inscripción 1 con hoja M-500133 (en adelante REDFORTS).

Y de la otra parte, el CLIENTE, cuyos datos nos facilita por medio de los formularios que REDFORTS pone a su disposición a través del portal www.redforts.com, para proceder a la contratación del servicio libremente escogido y especificado en el presente contrato. El CLIENTE manifiesta que los datos consignados son ciertos, veraces, vigentes y que los facilita por sí mismo, que no es un consumidor final a los efectos de la ley de Defensa de los Consumidores y Usuarios (RDL 1/2007) y que no es menor de edad.

Cláusulas

1 - Definiciones

REDFORTS: empresa debidamente constituida, dedicada a la prestación de servicios telemáticos, especializada en servicios de software y servicios de almacenamiento, y que cumple con todas las exigencias legales necesarias para llevar a cabo la actividad objeto del presente contrato.

CLIENTE: toda aquella persona física o jurídica que figura como una de las partes contratantes.

PORTAL: todas las paginas web del dominio redforts.com.

CONTRATO: Las presentes condiciones de contratación que contienen todas las cláusulas recogidas en este documento, y que siempre están disponibles de forma electrónica para su consulta, indicando la última fecha de actualización.

SERVICIO: La utilización de las aplicaciones informáticas llamadas OSCAR disponibles en el PORTAL de REDFORTS para su explotación a través de Internet.

PLANES: Los distintos alcances del SERVICIO en términos de capacidad de gestión de numero de alojamientos según ANEXO 1.

LOGIN Y CONTRASEÑA: Sistemas de seguridad informática que permite identificar, autenticar y verificar la persona del CLIENTE, para el acceso al SERVICIO contratado de forma segura y fiable.

2 - Objeto

El presente acuerdo tiene por objeto la contratación y aceptación por parte del CLIENTE del SERVICIO ofrecido en el PORTAL por REDFORTS, y escogidos por el CLIENTE, con arreglo a los términos y condiciones recogidos en las cláusulas del presente documento.

3 - Precio, condiciones y formas de pago

3.1 - Precio

A - En contraprestación por el SERVICIO, el CLIENTE acepta pagar expresamente a REDFORTS las cantidades especificadas en ese momento en la relación de precios establecidas en el PORTAL para el SERVICIO solicitado, más el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) correspondiente.

B - REDFORTS se reserva el derecho de realizar cambios en sus tarifas de precios. Dichos cambios nunca afectarán al SERVICIO contratado con anterioridad a la modificación de los precios contratados reservándose el CLIENTE la potestad de no renovar el SERVICIO, y sin que ello genere indemnización alguna para ambas partes.

3.2 - Condiciones

A - El pago del SERVICIO se producirá a la contratación (y en su caso a la renovación) y es previo a la prestación del SERVICIO, por lo que REDFORTS no proporcionará el SERVICIO solicitado hasta el momento en que haya recibido el pago del mismo.

B - REDFORTS puede optar por proporcionar el SERVICIO solicitado antes del recibo del pago como periodo de prueba.

C - REDFORTS se reserva el derecho de cancelar temporal o definitivamente el SERVICIO prestado, ante cualquier incidencia en materia de cobro de los mismos, hasta la resolución del impago, independientemente de que no sea imputable al CLIENTE.

3.3 - Forma de pago

A - El pago del SERVICIO por regla general se realiza mediante una única cuota.

B - En el PORTAL vienen indicadas las modalidades de pago según el plan de SERVICIO contratado.

C - El pago del SERVICIO será abonado siempre por anticipado.

4 - Solicitud, inicio, duración, cambio de PLAN y cancelaciones

4.1 - Solicitud de Contratación

A - Para contratar el SERVICIO, el CLIENTE debe de solicitarlo registrándose en el PORTAL a través de un formulario que recopila sus datos y el PLAN solicitado. El proceso de solicitud requiere la aceptación expresa de la política de privacidad de REDFORTS marcando la casilla "He leído y acepto la Política de Privacidad". La solicitud se hace efectiva al presionar sobre el botón "Dar de alta en Oscar".

B - REDFORTS notificará el CLIENTE la recepción de la solicitud de contratación, mediante el envío de un correo electrónico a la dirección de correo electrónico proporcionada. El correo electrónico contiene un enlace de confirmación de la solicitud mediante el cual el CLIENTE puede confirmar la solicitud de contratación del SERVICIO.

C - Al seguir el enlace de la confirmación de la solicitud se mostrará la página de confirmación del PORTAL. Para contratar el SERVICIO el CLIENTE debe de aceptar expresamente el CONTRATO marcando la casilla "He leído y acepto el contrato de servicio".

D - REDFORTS notificará el CLIENTE la decisión tomada por parte de REDFORTS de la activación o negación del SERVICIO después de haber recibido la confirmación de la solicitud y la aceptación del CONTRATO por parte del CLIENTE.

E - Asimismo, REDFORTS almacenará los detalles de la contratación por medio de los cuales procede a la formalización del CONTRATO electrónico. Tras la adquisición del SERVICIO se hará llegar la correspondiente factura de compra al cliente de acuerdo a los requisitos de facturación de la ley española.

4.2 - Inicio

A - El presente CONTRATO se perfeccionará cuando REDFORTS active el SERVICIO para el CLIENTE y le notifica de su decisión proporcionándole el LOGIN y CONTRASEÑA.

4.3 - Duración

A - La Duración del CONTRATO es la escogida por el CLIENTE en el PORTAL y comunicada en el correo electrónico de notificación de activación del SERVICIO. La renovación se hará efectiva en el momento en que REDFORTS reciba el pago del SERVICIO renovado. El precio y las condiciones de pago por la renovación se registrarán por las condiciones vigentes para el SERVICIO en el momento de la renovación.

4.4 - Cambio de PLAN

A - El CLIENTE puede cambiar su PLAN en el PORTAL. Cambios de PLAN quedan sometidos a las disposiciones reguladas en el presente CONTRATO y su impacto económico será calculado de acuerdo con los precios estipulados en el PORTAL en ese momento. Con el cambio de PLAN se calcula una nueva fecha de fin de contrato basada en los precios diarios del antiguo y nuevo PLAN.

4.5 - Cancelaciones

A - En el supuesto de que el CLIENTE cancele el SERVICIO contratado, no tendrá derecho a la devolución por el importe abonado.

B - La cancelación del SERVICIO se hará efectiva el día indicado por el CLIENTE. Las cancelaciones de servicios se solicitan en el PORTAL.

5 - Modificaciones

A - REDFORTS se reserva el derecho a modificar de cualquier forma las características y condiciones del SERVICIO, siempre con el objetivo de mejorarlo.

B - REDFORTS comunicará al CLIENTE cualquier modificación o cambio de sus condiciones del SERVICIO, reservándose el CLIENTE la posibilidad de rescindir el CONTRATO, en un plazo de 15 días desde la comunicación, si no estuviera de acuerdo con los cambios que se van a efectuar, y en ese caso se le devolverá el precio del periodo aún no transcurrido. Pasado el plazo estipulado, REDFORTS entenderá que acepta los cambios.

C - REDFORTS publicará las modificaciones que afecten al SERVICIO en su PORTAL.

6 - Obligaciones de REDFORTS

A - REDFORTS prestará el SERVICIO bajo su exclusiva responsabilidad y con la máxima diligencia, empleando sus mejores esfuerzos y cumpliendo las condiciones y especificaciones técnicas que se recogen en el presente documento.

B - REDFORTS cuidará del mantenimiento de las aplicaciones necesarias para el funcionamiento del SERVICIO y para ello dispone de un equipo técnico e informático adecuado.

7 - Obligaciones del CLIENTE

A - El CLIENTE cumplirá con todas las obligaciones dimanantes del presente CONTRATO, en especial, las relativas al pago del precio y condiciones de pago estipuladas.

B - El CLIENTE es responsable de la información que introduce en el SERVICIO. El CLIENTE es el único responsable de las reclamaciones de terceros respecto a todas las acciones legales que pueda provocar el almacenamiento de datos y la legitimidad de su obtención de ellos, quedando REDFORTS exonerada de cualquier responsabilidad.

C - El CLIENTE es el único responsable del cumplimiento de las obligaciones legales resultantes de la utilización del SERVICIO, tales como las leyes de propiedad intelectual e industrial, protección de datos personales, servicios de la información y comercio electrónico, derechos del consumidor, protección de menores, orden público, usos de Internet y cualesquiera que deba cumplir.

D - El CLIENTE indemnizará a REDFORTS por los gastos que tuviera a consecuencia de cualquier imputación cuya responsabilidad fuera atribuible al CLIENTE, incluidos los honorarios y gastos de los abogados.

E - EL CLIENTE no accederá, modificará, visualizará la configuración, estructura y ficheros de los servidores de REDFORTS.

F - El CLIENTE utilizará, conservará y protegerá debidamente el nombre de LOGIN Y CONTRASEÑA de acceso al SERVICIO, siendo de su exclusiva responsabilidad su custodia.

G - El CLIENTE que acceda al PORTAL de REDFORTS, lo hará conforme a la Ley, la moral, las buenas costumbres y el orden público, y se obliga en todo momento a no acceder a la web y a los contenidos de forma contraria a la establecida y/o con fines ilícitos, lesivos para derechos y libertades de terceros, o que puedan dañar, deteriorar, saturar o ralentizar el PORTAL, en perjuicio de REDFORTS o de terceros usuarios. EL CLIENTE no copiará, distribuirá, difundirá, transformará, modificará o manipulará los contenidos.

8 - Propiedad intelectual

A - REDFORTS es titular de todos los Derechos de Propiedad Intelectual, propios o de terceros legalmente adquiridos, sobre el software, manuales operativos, documentación asociada, procedimientos y cualquier otro derecho relacionado con el servicio contratado, suministrado o puesto a disposición del CLIENTE. Éste no adquiere ningún derecho, salvo los derechos y licencias imprescindibles para el cumplimiento el presente acuerdo y únicamente durante la vigencia del mismo.

B - REDFORTS se compromete a indemnizar al CLIENTE por cualquier reclamación que tenga su origen en la infracción de algún derecho de propiedad intelectual, por razón del uso o posesión por parte del CLIENTE de cualquier software o equipo facilitado por REDFORTS según este CONTRATO.

C - Igualmente el CLIENTE se obliga a indemnizar a REDFORTS por cualquier reclamación, en los casos en que la infracción venga motivada por el uso del equipo o del software por el CLIENTE en conjunción con otro aparato o software no proporcionado por REDFORTS.

9 - Confidencialidad y protección de datos personales

9.1 - Confidencialidad

A - Toda la información que las partes se transmitan durante la ejecución del presente CONTRATO es confidencial. Ambas partes se comprometen a guardar dicha información como tal, adoptando las medidas oportunas necesarias para garantizar que exclusivamente aquellas personas autorizadas tendrán acceso a dicha información para desarrollar la actividad contratada.

B - La información confidencial, incluido el contenido del presente CONTRATO, no podrá ser revelada a terceros ajenos ni durante la vigencia del presente CONTRATO ni a la finalización del mismo durante un período de dos años, sin la autorización expresa de ambas partes.

C - Queda excluida de la obligación de confidencialidad, toda información que por sus características no tenga tal consideración.

9.2 - Protección de datos personales

A - Protección de datos del CLIENTE: Los datos del CLIENTE son los datos personales introducidos por el cliente al solicitar la contratación. Los datos son tratados según la Política de Privacidad de REDFORTS aceptada por el CLIENTE al solicitar la contratación del SERVICIO.

B - Protección de datos del SERVICIO: Los datos personales del SERVICIO son los datos personales de terceros introducidos por el CLIENTE al utilizar el SERVICIO. El CLIENTE es el único responsable del cumplimiento de las obligaciones legales referente a la protección de los datos de SERVICIO.

C - El CLIENTE reconoce que la prestación del SERVICIO contratado implica el posible acceso a los datos del cliente o terceros de su responsabilidad por parte de REDFORTS. REDFORTS se compromete a su más estricta confidencialidad y que accede a los datos del SERVICIO únicamente para la prestación de sus servicios, en estricto cumplimiento de las obligaciones impuestas por la Agencia Española de Protección de Datos.

D - Ambas partes se exoneran de cualquier responsabilidad derivada del incumplimiento de una de las partes respecto a la normativa española en materia de protección de datos personales, relacionado con la ejecución del presente CONTRATO.

9.3 - Calidad de los datos

A - REDFORTS advierte al CLIENTE de que, salvo la existencia de una representación legalmente constituida, ningún usuario puede utilizar la identidad de otra persona y comunicar sus datos personales, por lo que el usuario en todo momento deberá tener en cuenta que, solo puede incluir datos personales correspondientes a su propia identidad y que sean adecuados, pertinentes, actuales, exactos y verdaderos. A tales efectos, el CLIENTE será el único responsable frente a cualquier daño, directo y/o indirecto que cause a terceros o a REDFORTS por el uso de datos personales de otra persona, o sus propios datos personales cuando sean falsos, erróneos, no actuales, inadecuados o impertinentes. Igualmente el CLIENTE que utilice los datos personales de un tercero, responderá ante éste de la obligación de información establecida en el artículo 5.4 de la LOPD para cuando los datos de carácter personal no hayan sido recabados del propio interesado, y/o de las consecuencias de no haberle informado.

10 - Limitaciones de responsabilidad

A - REDFORTS no será responsable de los retrasos o fallos que se produzcan en el acceso, funcionamiento y operatividad de la web, o en su SERVICIO y/o contenidos, así como tampoco de las interrupciones, suspensiones o el mal funcionamiento de la misma, cuando tuvieren su origen en averías producidas por catástrofes naturales o situaciones de fuerza mayor, técnicas o de urgencia extrema, tales como huelgas, ataques o intrusiones informáticas o cualquier otra situación de fuerza mayor o causa fortuita, así como por errores en las redes telemáticas de transferencia de datos o caídas de los servidores. No obstante REDFORTS garantiza a los clientes que tan pronto se tenga conocimiento de cualquier error el departamento técnico comenzará las labores de reparación del mismo.

B - REDFORTS no será responsable de ninguna anomalía, mal funcionamiento, deterioro, borrado de datos o software que se produzcan en los equipos o sistemas del CLIENTE, como consecuencia directa o indirecta del acceso o intento de acceso al PORTAL.

C - Salvo en los casos de culpa grave o dolo, la responsabilidad de REDFORTS en relación con este CONTRATO estará sujeta a las siguientes limitaciones:

- La cantidad total que, por cualquier concepto, puede ser obtenida de REDFORTS en relación con el mal funcionamiento del SERVICIO o cualquier incumplimiento relativo a este CONTRATO no excederá, en su conjunto, del 50% de las cantidades recibidas por REDFORTS durante el mes correspondiente al mal funcionamiento como consecuencia del correspondiente CONTRATO.
- En ningún caso REDFORTS será responsable de daños o perjuicios, ya sean éstos consecuencia directa o indirecta del mal funcionamiento del SERVICIO o de cualquier incumplimiento de REDFORTS bajo el correspondiente CONTRATO de uso, que puedan ser calificados como lucro cesante, pérdida de negocios, pérdida de datos o reputación comercial, daños indirectos ni de cualesquiera daños similares.

D - REDFORTS no garantiza la infalibilidad del SERVICIO, aunque se compromete a adoptar todas las medidas a su alcance para conseguir el sistema más robusto posible a la vez que ofrece las mejores funcionalidades al CLIENTE.

E - REDFORTS no será responsable del estado de los equipos informáticos o de telecomunicaciones del CLIENTE. Es la responsabilidad del CLIENTE de disponer de un dispositivo informático y conexión a Internet aptos para usar el SERVICIO.

F - REDFORTS, y toda persona integrante de su organización, queda exonerada de cualquier responsabilidad exclusivamente imputable al CLIENTE, o derivada de cualquier reclamación, incluido el pago de honorarios a abogados, por las demandas y reclamaciones originadas por terceros por el incumplimiento por parte del CLIENTE, o cualquier otra reclamación por el incumplimiento de la legislación vigente.

11 - Comunicaciones

A - Todas las notificaciones entre las partes se realizarán a través de correo electrónico o del PORTAL. El CLIENTE es responsable de la confirmación de la recepción de las notificaciones y de poner en conocimiento de REDFORTS cualquier modificación sobre sus datos, quedando REDFORTS exonerada de cualquier responsabilidad derivada por esta circunstancia.

B - En caso de modificación, el CLIENTE deberá ponerlo en conocimiento de REDFORTS a través del PORTAL o de la dirección de correo electrónico admin@redforts.com, quedando exonerada REDFORTS por la no recepción de correos electrónicos por causas no imputables a REDFORTS. Ambas partes se comprometen a conservar toda la documentación relevante intercambiada por el medio que sea, como prueba de las transacciones realizadas.

12 - Causas de resolución del CONTRATO e integridad del CONTRATO

A - Este CONTRATO se extinguirá por las causas generales establecidas en la legislación española, y por el incumplimiento de las obligaciones dimanantes del presente acuerdo.

B - Cada una de las cláusulas del presente CONTRATO debe ser interpretada separada e independientemente de las demás. Si cualquiera de ellas pasara a ser inválida, ilegal o inejecutable en virtud de alguna norma jurídica o fuera declarada nula o ineficaz por cualquier juzgado o autoridad administrativa, la nulidad o ineficacia de la misma no afectará las demás estipulaciones, que conservarán su plena validez y eficacia. Las partes contratantes acuerdan sustituir la cláusula o cláusulas afectadas por otra u otras que tengan los efectos correspondientes a los fines perseguidos por las partes en el presente CONTRATO.

C - El presente CONTRATO recoge la totalidad de los pactos existentes entre las partes, y anula y revoca, en su caso, cuantos otros pactos o acuerdos, verbales o escritos, estuvieren vigentes a la fecha de su suscripción.

13 - Compromiso, aceptación y validez del CONTRATO

A - El CLIENTE es plenamente consciente de que la aceptación y ejecución del presente CONTRATO tendrá lugar por medio del suministro de sus datos, marcando la casilla "He leído y acepto el contrato de servicio" y conformándolo mediante el botón "Confirmar" en la página de confirmación del PORTAL.

14 - Legislación y fuero

A - El presente CONTRATO se rige en todos sus efectos por la legislación española.

B - El presente CONTRATO estará sometido en cuanto a su interpretación, ejecución y resolución anticipada a los Juzgados y Tribunales de Madrid capital, para lo cual las partes renuncian a su fuero personal en el caso de que fuera distinto.

15 - Versión oficial y traducciones

A - REDFORTS podrá incluir en el portal las presentes condiciones traducidas a diferentes idiomas. En caso de que se suscitara alguna controversia relacionada con una interpretación de los términos del presente contrato entre su versión Española y las versiones traducidas, prevalecerá la versión en lengua Española.

Anexo 1

PLANES del Servicio "OSCAR Gestión Hotelera".

Todos los PLANES ofrecen:

- El acceso y el uso del SERVICIO.
- El almacenamiento de los datos introducidos a través del SERVICIO.

Los distintos PLANES definen la capacidad de gestión del SERVICIO en términos de número máximo de unidades de reserva gestionadas.

Los precios de los PLANES se publican en el PORTAL.