

Oscar ayuda a los propietarios de casas rurales y pequeños hoteles

Tenía que tener un nombre que se podía recordar fácilmente en muchos idiomas. Elegimos "Oscar", con un guiño al premio de cine americano. Pero ¿qué es Oscar? "Es una solución de gestión para el pequeño establecimiento hotelero", dice inventor Jankees Korstanje.

Korstanje llegó hace 12 años a España mientras trabajaba en una empresa americana de telecomunicaciones. Unos años más tarde su mujer abrió, no muy lejos de Madrid, un pequeño hotel. Korstanje siguió el ejemplo y es ahora también empresario. Llegó a ser vice-presidente de la asociación de empresarios de Chinchón, una ciudad a unos 45 kilómetros de Madrid. "Hay muchos hotelitos en la comarca. Vimos la necesidad de ofrecer un servicio web", dice el holandés.

Apto

En el mes de mayo Korstanje, con su socio Ben Siemerink, lanzaron Oscar al mercado. El servicio web es apto para pequeños hoteles, dueños de casas rurales o campings u otros establecimientos de pequeña escala. Los usuarios pagan una cuota fija al mes. Dependiendo de la cantidad de unidades de alojamiento que se alquila, se paga entre 6 y 25 euros. Reservas de los clientes, registro de huéspedes, contabilidad de consumos, la facturación... Oscar lo hace todo. Y gracias al servicio de Oscar, el dueño del hotel, o casa rural, sabe directamente lo que ha ingresado, cuanto IVA tiene que declarar y como ha sido la ocupación en el último período, explica Korstanje.

Pequeño

Grandes hoteles y hoteles de 5 estrellas no necesitan Oscar. Tienen una recepción de 24 horas. Jankees Korstanje: "Es sobre todo interesante para establecimientos pequeños de hasta unos 20 unidades". Hay muchos dueños de establecimientos pequeños que tienen otro trabajo regular. "A la hora del café puedes comprobar si han llegado nuevas reservas. O si algún día estás fuera, o en casa de amigos, simplemente utilizas un ordenador y entras y respondes a las peticiones que han llegado."

Ventaja

La gran ventaja de Oscar es que no puedes perder los datos. "Funciona como el correo web. Nuestros clientes pueden entrar en el sistema desde cualquier sitio." No hace falta tener acceso a tu propio ordenador. Oscar funciona desde cualquier sitio. En Europa, Korstanje y Siemerink son, según ellos, los primeros en ofrecer este tipo de servicio. Sólo en Estados Unidos hay dos competidores, dice el empresario de origen holandés. De momento Oscar no da beneficios. "Tardaremos unos dos años más."

Redforts

La empresa de Korstanje y Siemerink se llama Redforts, es un "juego de palabras" dice Korstanje. "En castellano hace referencia a la web y la fuerza. Fuera de España suena como un apellido conocido que se puede recordar fácilmente." Según el holandés, es relativamente sencillo de fundar una Sociedad Limitada en España. "En unos días lo puedes realizar y además es barato. No requiere mucho capital, unos 3000 euros es suficiente. Menos que en Holanda."

Estándar

Desde su introducción, se han apuntado unos 50 clientes al servicio. No llega a ser el 1% de los clientes potenciales en España. El porcentaje tiene que subir. Korstanje estima que unos 2 a 4% es posible. Además fuera de España también hay posibilidades. En breve se lanza la versión en francés al mercado. La versión inglesa ya está disponible. "El objetivo es lograr que Oscar sea un estándar en Europa. Y si es posible ir más allá. Pero Europa parece ser un objetivo alcanzable."